

カスタマー・ハラスメント対策セミナー

間違ったカスハラ対策はお客様を遠ざけ、売上を減少させる！

2025年3月に閣議決定された「労働施策総合推進法等の一部改正法案」で、「カスハラ対策が企業の義務」となりました。施行される2026年度中までに何をすればよいのか、ポイントを分かりやすく学べるセミナーを開催します。カスハラはお店に限ったものではなく、取引上の立場が弱い会社の営業時にも起こることですので、当セミナーでは、付け込まれる隙を与えない企業風土を作るポイントも学べます。受講者には、特許庁登録「おもてなしアドバイザー」認定証が授与される大変評判の良いセミナーですので、この機会に是非ご参加下さい。

■内容

- <1>はじめに～カスタマー・ハラスメントとは
- <2>カスハラ激増の背景～中小企業・小規模事業者の苦悩
- <3>カスハラ対策が企業の義務へ！施行までにやること
- <4>日頃から心掛けること
- <5>カスハラへ発展させないお客様対応
- <6>カスハラ対策（体制作りのポイント）



◆開催日時 令和7年10月30日（木）15:00～16:30

◆開催場所 生涯学習センター講座室2 清瀬市元町 1-2-11 アミュービル6階

◆主幹講師 古川 智子 氏（株）さくらコミュニケーションズ 代表取締役



江戸期創業の大手老舗企業の総合職社員として人材開発・教育責任者時代に「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築、組織に「おもてなしの心」を育む手法を分かりやすくノウハウ化し、メディアから注目を集める。セミナー開催実績は全国47府県で3000回を超える。介護・製造・建設業界の従業員研修の実績も豊富、様々なコミュニケーション力向上研修は各地で評判を集めている。テレビ・ラジオの出演多数、著書「100%仕事成功のおもてなしの習慣」はAmazonでベストセラーを獲得。東京五輪2020では「おもてなし」基調講演を担当。カスハラ対策セミナーは6年前から行い、第一人者として多数の取材を受けている。東京都出身。

◆受講料 会員【無料】

◆定員 30名（先着順）受講された方には修了証が発行されます。

◆お申込み 10月23日（木）までに受講申込書に記入の上、FAXにてお申込下さい

◆お問合せ 主催：清瀬商工会 事務局：藤井

電話：042-491-6648

FAX：042-491-8848

☆カスハラ対策セミナー 受講申込書

商工会宛（FAX：042-491-8848）

事業所名		住所	
電話		FAX	
受講者名		受講者名	

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、今回開催の研修関係のみ利用させていただきます。